



**Wielkopolski Zarząd Dróg Wojewódzkich  
w Poznaniu**

WZDW.WZP.271-102/16

Poznań, 23.11.2016r.

**Wszyscy Wykonawcy**

**Dotyczy postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na ubezpieczenie majątku oraz odpowiedzialności cywilnej Wielkopolskiego Zarządu Dróg Wojewódzkich w Poznaniu**

Wielkopolski Zarząd Dróg Wojewódzkich w Poznaniu, w związku z prośbą o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2015r. poz. 2164), wyjaśnia co następuje:

**ZESTAW 1:**

**PYTANIE 1:** Prosimy o podanie wartości 5 największych budowli.

**Odpowiedź:** Poniżej zestawienie 5 największych inwestycji:

1	DR.434 ODC.ŚREM-DR.KRAJ.36	94 098 686,83
2	DR.196 MUROWANA GOŚLINA	84 011 191,15
3	OBWODNICA ŚREM-ZBRUDZEWO	73 779 556,22
4	DR.178 OBWODNICA m.CZARNKÓW	71 109 995,52
5	DR.470 KOŚCIELEC-CEKÓW KOL.	69 659 456,34

**PYTANIE 2:** Wnioskujemy o zmianę systemu ubezpieczenia na sumy stałe dla budowli w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższy wniosek.

**PYTANIE 3:** W odniesieniu do klauzuli automatycznego objęcia majątku w nowych lokalizacjach:

- prosimy o podanie max. przewidywanej wartości nowej lokalizacji
- czy klauzula ma obejmować również drogi oddane do użytku ?
- wnioskujemy o wprowadzenie limitu w wysokości 5.000.000,00 PLN na lokalizację.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że powyższa klauzula dotyczy również dróg oddanych do użytku i nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu odpowiedzialności 5.000.000 PLN. Zamawiający przypomina, że odpowiedzialność w tym zakresie (budowle w tym drogi) jest zlimitowana na pierwsze ryzyko do kwoty 10.000.000 PLN. Zamawiający nie jest w stanie precyzyjnie podać max. przewidywanej wartości nowej lokalizacji, jednak będzie ona wyższa niż przytoczony limit odpowiedzialności na pierwsze ryzyko.

**PYTANIE 4:** Wnioskujemy o dopisanie w kl. prac remontowo-budowlanych: „Klauzula nie obejmuje prac związanych z remontem, modernizacją oraz budową dróg”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w przytoczonej klauzuli dopisku: „Klauzula nie obejmuje prac związanych z remontem, modernizacją oraz budową dróg”.**

PYTANIE 5: Wnioskujemy o wprowadzenie zmian w kl. automatycznego objęcia ochroną majątku nowonabytego:

- zmianę 30 % na 10 %
- oraz w odniesieniu do budowli wprowadzenie limitu 50.000.000 PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższy wniosek.**

PYTANIE 6: Czy Zamawiający posiada i stosuje Instrukcję przeprowadzania przeglądów drogowych obiektów inżynierskich (lub inny dokument spełniający taką funkcję)?

**Odpowiedź: Zamawiający posiada instrukcję przeprowadzania przeglądów drogowych obiektów inżynierskich**

PYTANIE 7: Czy przeglądy podstawowe lub przeglądy rozszerzone (kontrole okresowe, o których mowa w art. 62 ust. 1 ustawy – Prawo budowlane) budowli będących w posiadaniu Zamawiającego – przeprowadzone w ostatnich trzech latach – wykazały, że jakiegokolwiek elementy budowli/obiektów inżynierskich są w stanie innym niż zadowolający lub odpowiedni? Jeśli tak, prosimy o wykaz takich budowli/obiektów wraz z udostępnieniem protokołów z takich przeglądów/kontroli oraz o przedstawienie informacji w jaki sposób Zamawiający planuje doprowadzić takie elementy do stanu odpowiedniego lub zadowolającego.

**Odpowiedź: W administracji WZDW w Poznaniu znajduje się wg stanu na 01-01-2016 roku 194 obiekty mostowe, 3 promy oraz 2100 przepustów. Obiekty są w różnym stanie technicznym a przydatność do użytkowania jest odpowiednia. Jeden most w w/w skali ocen przydatności do użytkowania posiada ocenę ograniczoną.**

**Wszystkie protokoły przeglądów rocznych i rozszerzonych są do wglądu w jednostkach terenowych WZDW w Poznaniu.**

PYTANIE 8: Czy przeglądy podstawowe lub przeglądy rozszerzone (kontrole okresowe, o których mowa w art. 62 ust. 1 ustawy – Prawo budowlane) budowli będących w posiadaniu Zamawiającego – przeprowadzone w ostatnich trzech latach – wykazały, że jakiegokolwiek budowle/obiekty inżynierskich zostały ocenione jako przydatne do użycia w stopniu innym niż odpowiedni? Jeśli tak, prosimy o wykaz takich budowli/obiektów wraz z udostępnieniem protokołów z takich przeglądów/kontroli oraz o przedstawienie informacji w jaki sposób Zamawiający planuje doprowadzić takie budowle/obiekty inżynierskie do odpowiedniej przydatności do użytkowania.

**Odpowiedź: Most przez Wartę w m. Międzychód, którego ocena przydatności jest ograniczona posiada stały monitoring, podlega stałej kontroli pracowników Politechniki Poznańskiej. W październiku b.r. podpisano umowę z wykonawcą na budowę nowej przeprawy i rozbiórkę istniejącego obiektu.**

PYTANIE 9: Czy przeglądy podstawowe lub przeglądy rozszerzone (kontrole okresowe, o których mowa w art. 62 ust. 1 ustawy – Prawo budowlane) budowli będących w posiadaniu Zamawiającego – przeprowadzone w ostatnich trzech latach – spowodowały, że Zamawiający podjął decyzję o wprowadzeniu doraźnych ograniczeń ruchu (w tym: zamknięcia obiektu dla ruchu) lub podjął decyzję o wykonaniu w trybie awaryjnym robót remontowych (i/lub bieżącego utrzymania), lub wystąpił do właścicieli urządzeń obcych z wezwaniem do przeprowadzenia kontroli tych urządzeń oraz usunięcia uszkodzeń? Jeśli tak, prosimy o wykaz takich budowli/obiektów wraz z udostępnieniem protokołów z takich przeglądów/kontroli oraz o przedstawienie informacji o dalszych działaniach Zamawiającego, które zmierzały do usunięcia zagrożeń związanych z eksploatacją tych obiektów/budowli.

**Odpowiedź:** Na podstawie przeglądów wprowadzono ograniczenia nośności i ruch wahadłowy na jednym moście wymienionym w pkt 8.

PYTANIE 10: Pytanie dot. szkodowości zamieszczonej na str. 27-28 SIWZ – prosimy o wyjaśnienie co oznacza określenie „oszacowania” w kolumnie trzeciej i czy jest tożsame z wysokością roszczenia składanego przez ubezpieczonego.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że kolumna „oszacowania” oznacza wielkość roszczeń jakie wpłynęły do ubezpieczyciela.

PYTANIE 11: Pytanie dot. szkodowości zamieszczonej na str. 27-28 SIWZ – prosimy o uzupełnienie szkodowości o stan końcowy rezerwy szkodowej lub wyjaśnienie w jaki sposób (w odniesieniu do jakiego okresu) wyliczona jest „Rezerwa – zmiana stanu”.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że pozycja „Rezerwa – zmiana stanu” została określona osobno dla polis z każdego roku ubezpieczeniowego. W związku z tym aby uzyskać łączną, bieżącą wielkość stanu rezerw należy zsumować wszystkie pozycje z tej kolumny.

PYTANIE 12: Pytanie dot. szkodowości zamieszczonej na str. 27-28 SIWZ – prosimy o udostępnienie detalicznego wykazu szkód obejmującego co najmniej: rodzaj ubezpieczenia, z którego została zgłoszona szkoda; datę szkody; datę zgłoszenia szkody; wysokość wypłaconych odszkodowań; wysokość stanu końcowego rezerwy szkodowej; wysokość uzyskanych regresów; przyczynę szkody; mienie dotknięte szkodą.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dysponuje tak szczegółowymi danymi, w związku z czym nie jest w stanie ich udostępnić.

PYTANIE 13: Czy w konstrukcji mostów/obiektów mostowych, będących w posiadaniu/ zarządzie Zamawiającego, występują materiały łatwopalne (np. drewniane podesty, styropianowe izolacje)? Jakiej i w jakiej ilości/formie?

**Odpowiedź:** Zamawiający posiada 3 kładki dla pieszych z pomostem o pokładzie drewnianym –łączna długość 40 m.

PYTANIE 14: Czy na konstrukcji mostów/obiektów mostowych, będących w posiadaniu/ zarządzie Zamawiającego, znajdują się jakiegokolwiek rozwiązania tymczasowe (np. podesty robocze)?

**Odpowiedź:** Na obiektach mostowych nie występują żadne rozwiązania tymczasowe

PYTANIE 15: Czy prowadzona jest inwentaryzacja sieci przesyłowych prowadzonych przez mosty/obiektów mostowych, będące w posiadaniu/ zarządzie Zamawiającego? W jaki sposób i z jaką częstotliwością?

**Odpowiedź:** Wydział mostów posiada informację o urządzeniach obcych podwieszonych do obiektów mostowych.

PYTANIE 16: Czy na właścicieli sieci przesyłowych (przebiegających przez mosty/obiektów mostowych, będące w posiadaniu/ zarządzie Zamawiającego) nałożono formalny obowiązek regularnego przeglądu stanu technicznego tych sieci? Czy jest to kontrolowane przez Zamawiającego? W jaki sposób?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie nałożył formalnego obowiązku przeglądu stanu technicznego urządzeń obcych przebiegających przez obiekty mostowe. Obowiązek ten nakłada na właściciela urządzenia Prawo Budowlane.

Urządzenia obce znajdujące się na obiektach są każdego roku oceniane wizualnie przez osoby uprawnione przeprowadzające przegląd obiektów mostowych. W przypadku wątpliwości lub złego stanu technicznego indywidualnie powiadamiani są właściciele tych urządzeń.

PYTANIE 17: Czy dla obiektów inżynierskich, będących w posiadaniu/zarządzie Zamawiającego i stanowiących element infrastruktury krytycznej, przewidziano plan monitoringu i ochrony obiektu oraz plan postępowania na wypadek zdarzenia kryzysowego?

**Odpowiedź: Na obiektach mostowych nie przewiduje się monitoringów ani specjalnej ochrony – z wyjątkiem istniejących zabezpieczeń na moście w Międzychodzie.**

PYTANIE 18: Prosimy o podanie informacji o zabezpieczeniu mostów/obiektów mostowych, będących w posiadaniu/zarządzie Zamawiającego, przed krą lodową, w tym zabezpieczeniu technicznym i procedurach działania w przypadku takiego zagrożenia.

**Odpowiedź: Ochroną obiektów mostowych przed krą są specjalnie wzmocnione i zabezpieczone podpory.**

PYTANIE 19: Prosimy o informacje czy pod mostami/obiektami mostowymi, będącymi w posiadaniu/zarządzie Zamawiającego, będą przepływały jednostki żeglugi śródlądowej i czy tor wodny oraz same mosty są właściwie oznaczone dla bezpiecznego poruszania się tych jednostek?

**Odpowiedź: Mosty na rzekach żeglownych są oznakowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.**

PYTANIE 20: Czy jest wykonywany monitoring geodezyjny obiektów inżynierskich, będących w posiadaniu/zarządzie Zamawiającego? Jak często? Czy w protokołach odnotowano jakieś istotne zastrzeżenia, anomalie? Czy jest prowadzony stały monitoring konstrukcji obejmujący m.in. pomiar odkształceń wewnątrz elementów betonowych, na zewnętrznych powierzchniach elementów betonowych i stalowych, pomiar naprężeń w betonie podstawy pylonów, pomiar sił wciąganych wytypowanych want, pomiar przechyłów konstrukcji, pomiar temperatury i drgań?

**Odpowiedź: Zamawiający nie posiada w swojej administracji obiektów mostowych, wymagających monitoringu geodezyjnego, odkształceń wewnętrznych elem. betonowych, naprężeń lub innych pomiarów wymienionych w pytaniu.**

PYTANIE 21: Czy w okresie ostatnich 10 lat miały miejsce jakiegokolwiek szkody spowodowane przez powódź, osunięcie się ziemi albo szkody spowodowane przez deszcz nawalny? Jeśli tak, prosimy o podanie ich ilości i wartości.

**Odpowiedź: W 2011 roku pochód lodu na rzece Warcie uszkodził maszt podtrzymujący liny promu międzybrzegowego w m. Chojno.**

PYTANIE 22: Wnioskujemy o skrócenie czasu na zgłoszenie szkody w kl. zgłaszania szkód.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższy wniosek.**

PYTANIE 23: Prosimy o dodatkowe informacje dotyczące szkodowości:

- jaka wysokość fransyz obowiązywała w poszczególnych ryzykach w latach 2010 – 2016,
- prosimy o podanie jakiego typu szkody występują w OC deliktowym, kontraktowym,
- prosimy o podanie informacji nt. wypadków przy pracy – liczba, wysokość roszczenia, opis.
- prosimy o podanie czy występowały szkody w drogach polegające na zalaniach, podmyciach, osunięciach.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w latach 2014 – 2016 obowiązywały następujące franszyzy:**

- ubezpieczenie ogniowe – franszyza integralna 100 zł
- ubezpieczenie kradzieżowe - franszyza integralna 100 zł
- ubezpieczenie szyb – brak
- ubezpieczenie elektroniki - franszyza integralna 100 zł (sprzęt przenośny dodatkowo 10% udziału własnego)
- ubezpieczenie OC - franszyza integralna 199 zł (dla szkód osobowych zniesiona)

**Zamawiający informuje, że w latach 2011 – 2013 obowiązywały następujące franszyzy:**

- ubezpieczenie ogniowe – franszyza integralna 299 zł
- ubezpieczenie kradzieżowe - franszyza integralna 299 zł
- ubezpieczenie szyb – franszyza integralna 99 zł
- ubezpieczenie elektroniki - franszyza integralna 299 zł (sprzęt przenośny dodatkowo 15% udziału własnego)
- ubezpieczenie OC - franszyza integralna 299 zł (dla szkód osobowych zniesiona)

**Zamawiający informuje, że zdecydowana większość szkód z ubezpieczenia OC dotyczy tzw. szkód drogowych polegających na uszkodzeniu pojazdu w związku z nieodpowiednim stanem drogi.**

**Zamawiający informuje, że nie wypłacał odszkodowań z tytułu wypadku przy pracy oraz że nie było szkody spowodowanej zalaniem wodą lub podmyciem gruntu.**

**PYTANIE 24:** Wnioskujemy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w następującej wysokości :

- ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych w wysokości 1.000,00 PLN w każdej szkodzie
- ubezpieczenie mienia od kradzieży i rabunku w wysokości 500,00 PLN w każdej szkodzie
- ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – 1.000,00 PLN w każdej szkodzie (z wyłączeniem szkód na osobie) .

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższy wniosek.**

**PYTANIE 25:** W związku z określeniem sumy gwarancyjnej cyt: „na zdarzenie” prosimy o informację, jaki trigger ma zastosowanie w umowie: trigger loss occurrence, czy act comitted.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w umowie ma zastosowanie trigger loss occurrence.**

## **ZESTAW 2:**

**PYTANIE 1:** Proszę o podanie nr PKD (wg klasyfikacji 2007) działalności, które mają zostać objęte ochroną

**Odpowiedź: PKD (2007) 5221 Z Działalność usługowa wspomagająca transport lądowy.**

**PYTANIE 2:** Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia p.poż zastosowane w miejscach ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz posiadają aktualne przeglądy i badania w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie lokalizacji niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź: Zabezpieczenia p-poż są zgodne z obowiązującymi przepisami, przeglądy i badania przeprowadzane są z częstotliwością wymagana przepisami prawa.**

**PYTANIE 3:** Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nieposiadających takiego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny

**Odpowiedź: Budynki posiadają pozwolenia na użytkowanie.**

**PYTANIE 4:** Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny

**Odpowiedź: Tak, posiadają. Wyniki przeglądów opisane są w książkach obiektów budowlanych.**

**PYTANIE 5:** Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

- a) mienie wyłączone z eksploatacji

b) pustostany

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie ich lokalizacji, jednostkowych sum ubezpieczenia i sposobu zabezpieczenia

**Odpowiedź: Nie.**

PYTANIE 6: Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

- a) obiekty budowlane w złym lub awaryjnym stanie technicznym
- b) obiekty budowlane przeznaczone do rozbiórki

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie ich lokalizacji, jednostkowych sum ubezpieczenia i sposobu zabezpieczenia

**Odpowiedź: Nie.**

PYTANIE 7: Prosimy o wykaz szkód uwzględniającego liczbę szkód w danym roku, ich jednostkową wysokość oraz przyczynę.

**Odpowiedź: Zamawiający nie dysponuje tak szczegółowymi danymi, w związku z czym nie jest w stanie ich udostępnić.**

PYTANIE 8: Prosimy o informacje na temat przedmiotu ubezpieczenia, tj. jaka jest łączna suma ubezpieczenia mostów i wiaduktów? Ponadto prosimy o udostępnienie wykazu mostów i wiaduktów z jednostkową sumą ubezpieczenia powyżej 5 mln zł z wskazaniem lokalizacji i opisem konstrukcji

**Odpowiedź: Suma ubezpieczenia wynosi 10 mln zł na pierwsze ryzyko.**

PYTANIE 9: Prosimy o podanie wysokości udziałów / fransyz mających zastosowanie w ubezpieczeniu mienia przy wypłacie szkód w latach wykazanych w zaświadczeniu szkodowym.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w latach 2014 – 2016 obowiązywały następujące fransyzy:**

- ubezpieczenie ogniowe – fransyza integralna 100 zł
- ubezpieczenie kradzieżowe - fransyza integralna 100 zł
- ubezpieczenie szyb – brak
- ubezpieczenie elektroniki - fransyza integralna 100 zł (sprzęt przenośny dodatkowo 10% udziału własnego)
- ubezpieczenie OC - fransyza integralna 199 zł (dla szkód osobowych zniesiona)

**Zamawiający informuje, że w latach 2011 – 2013 obowiązywały następujące fransyzy:**

- ubezpieczenie ogniowe – fransyza integralna 299 zł
- ubezpieczenie kradzieżowe - fransyza integralna 299 zł
- ubezpieczenie szyb – fransyza integralna 99 zł
- ubezpieczenie elektroniki - fransyza integralna 299 zł (sprzęt przenośny dodatkowo 15% udziału własnego)
- ubezpieczenie OC - fransyza integralna 299 zł (dla szkód osobowych zniesiona)

PYTANIE 10: Prosimy o podanie wysokości udziałów / fransyz mających zastosowanie w ubezpieczeniu OC działalności przy wypłacie szkód w latach wykazanych w zaświadczeniu szkodowym.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że udzielił odpowiedzi na to pytanie w pyt. 9.**

PYTANIE 11: Prosimy o podanie informacji o stanie technicznym zarządzanych odcinków dróg (prosimy o zestawienie procentowe).

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że drogi w stanie dobrym stanowią 48%, wystarczającym 32% i w stanie złym 20%.**

PYTANIE 12: Prosimy o informację z jakich przyczyn odsetek odmów w stosunku do oszacowań jest tak wysoki.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wartość oszacowań jest to wartość wszystkich roszczeń jakie wpłynęły do ubezpieczyciela. Zamawiający nie ma tak szczegółowej wiedzy na temat procesu likwidacji szkód aby móc podać przyczyny wysokiego odsetka odmów.**

PYTANIE 13: Prosimy o wyłączenie z zakresu AUTOCASCO szkód powstałych w samym ogumieniu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

PYTANIE 14: Prosimy o zmianę zapisu w zakresie ubezpieczenia Autocasco **z:** Parkowanie po szkodzie, transport, holowanie z miejsca wypadku, do czasu dokonania oględzin przez Zakład Ubezpieczeń do kwoty 3.000 zł **na:** Transportu uszkodzonego pojazdu do miejsca zamieszkania albo zakładu naprawczego, do kwoty brutto 1.000 zł

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

PYTANIE 15: Prosimy o wyłączenie z zakresu Assistance przebiccia opony

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

PYTANIE 16: Prosimy o potwierdzenie, że ubezpieczenie Assistance obejmuje następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych w RP:

- 1) samochody osobowe,
- 2) samochody dostawcze i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, których wiek nie przekracza 15 lat.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ubezpieczenie Assistance obejmuje następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych w RP:**

- 1) samochody osobowe,
- 2) samochody dostawcze i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony,

PYTANIE 17: Prosimy o potwierdzenie, że klauzula automatycznego objęcia ochroną majątku nowonabytego nie dotyczy ubezpieczeń komunikacyjnych.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że klauzula automatycznego objęcia ochroną majątku nowonabytego nie dotyczy ubezpieczeń komunikacyjnych.**

PYTANIE 18: Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.**

PYTANIE 17: Prosimy o podanie szkodowości z ubezpieczeń komunikacyjnych z podziałem na ryzyko OC i Auto casco.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że szkodowość z ubezpieczeń komunikacyjnych w podziale na poszczególne ryzyka wygląda następująco:**

Rok / grupa	Liczba szkód	Wypłaty	Rezerwa
2013	17	35 360,67	0,00
03	10	20 651,92	0,00
10	4	14 013,64	0,00
18	3	695,10	0,00
2014	12	39 293,65	0,00
03	5	24 088,21	645,50
10	4	14 377,16	0,00
18	3	828,28	0,00
2015	23	97 022,67	0,00
03	13	26 918,75	0,00
10	10	70 103,92	0,00
2016	10	22 986,72	16 643,38
03	9	14 872,93	3 993,80
10	1	8 113,79	12 649,58
Suma końcowa		389 327,41	33 932,26

Szkody komunikacyjne

AC - 03

OC - 10

Assistance - 18

### **ZESTAW 3:**

PYTANIE 1: Prosimy o przedstawienie informacji o zabezpieczeniach przeciwpożarowych oraz przeciwkradzieżowych dla poszczególnych budynków.

**Odpowiedź: Budynki zabezpieczone są w miarę możliwości i potrzeb zgodnie z wymogami prawa.**

PYTANIE 2: Prosimy o informację, czy zabezpieczenia przeciwpożarowe posiadają ważne przeglądy okresowe wymagane stosownymi przepisami prawa?

**Odpowiedź: Tak, posiadają.**

PYTANIE 3: Prosimy o dokładne informacje na tematów promów – informacje o mieniu, gdzie są użytkowane, ilość promów podlegających ubezpieczeniu.

**Odpowiedź: Zamawiający w swojej administracji posiada 3 promy międzybrzegowe śródlądowe o konstrukcji kadłubów płaskodennych z napędem górnolinowym.**

**Na rzece Warcie 2 sztuki w m. Chojno i Zatom Stary**

**Na rzece Noteć 1 sztuka w m. Ciszkowo.**

**Promy obsługiwane są przez firmy zewnętrzne wybrane w drodze przetargu nieograniczonego.**

**Wykonawcy przewozów każdego roku są zobowiązani do wykupu ubezpieczenie OC na wartość 20 000,00 zł.**

PYTANIE 4: Prosimy o szczegółowe informacje dotyczące szkód wypłaconych i odmówionych – wysokość pojedynczych szkód, przedmiot szkody, przyczyna powstania szkody (pytanie dotyczy wszystkich grup ubezpieczeń wskazanych w SIWZ)

**Odpowiedź: Zamawiający nie dysponuje tak szczegółowymi danymi, w związku z czym nie jest w stanie ich udostępnić.**



PYTANIE 5: Prosimy o informację czy od roku 1997 na terenie działania Zamawiającego miały miejsce szkody związane z powodzią? Prosimy o wskazanie terenów, budynków, budowli dotkniętych szkodami powodziowymi.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że tego typu szkody nie miały miejsca.**

PYTANIE 6: Prosimy o zniesienie SU na pierwsze ryzyko.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 7: Prosimy o podział SU budowli na kategorie z podaniem poszczególnych wartości mienia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie podać szczegółowego wykazu budowli w podziale na sumy ubezpieczenia. Budowle stanowią ciągi dróg wraz z całą infrastrukturą. Wykaz dróg znajduje się na stronie internetowej [www.wzdw.pl](http://www.wzdw.pl)**

PYTANIE 8: Prosimy o podanie długości mostów.

**Odpowiedź: Zamawiający wg stanu na 01-01-2016 roku posiada 194 obiekty mostowe o długości łącznej 5679,17 m.**

PYTANIE 9: Prosimy o podanie stany technicznego budowli.

**Odpowiedź: W administracji WZDW w Poznaniu znajdują się wg stanu na 01-01-2016 roku 194 obiekty mostowe, 3 promy oraz 2100 przepustów. Obiekty są w różnym stanie technicznym a ich przydatność do użytkowania jest odpowiednia. Jeden most w w/w skali ocen przydatności do użytkowania posiada ocenę ograniczoną.**

**Most przez Wartę w m. Międzychód, którego ocena przydatności jest ograniczona posiada stały monitoring, podlega stałej kontroli pracowników Politechniki Poznańskiej. W październiku b.r. podpisano umowę z wykonawcą na budowę nowej przeprawy i rozbiórkę istniejącego obiektu.**

**Wszystkie protokoły przeglądów rocznych i rozszerzonych są do wglądu w jednostkach terenowych WZDW w Poznaniu.**

PYTANIE 10: Czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie z zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w związku z zalegającym śniegiem lub lodem, jeśli nie, czy zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu 500.000 PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 11: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia w pkt. I ppkt. 7 Zakresu Ubezpieczenia zapisu „o ile do szkody nie doszło w skutek złego stanu technicznego dachu”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 12: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia w pkt. I ppkt. 17 Zakresu ubezpieczenia zapisu: „Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy obiektów opuszczonych i niewykorzystywanych przez okres dłuższy niż 30 dni”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 13: Czy zamawiający dopuszcza ubezpieczenie budowli w systemie sum stałych?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 14: Prosimy o podanie wysokości franszyz w dotychczasowych umowach ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w latach 2014 – 2016 obowiązywały następujące franszyzy:**

- ubezpieczenie ogniowe – franszyza integralna 100 zł
- ubezpieczenie kradzieżowe - franszyza integralna 100 zł
- ubezpieczenie szyb – brak

- ubezpieczenie elektroniki - franszyza integralna 100 zł (sprzęt przenośny dodatkowo 10% udziału własnego)
  - ubezpieczenie OC - franszyza integralna 199 zł (dla szkód osobowych zniesiona)
- Zamawiający informuje, że w latach 2011 – 2013 obowiązywały następujące franszyzy:
- ubezpieczenie ogniowe – franszyza integralna 299 zł
  - ubezpieczenie kradzieżowe - franszyza integralna 299 zł
  - ubezpieczenie szyb – franszyza integralna 99 zł
  - ubezpieczenie elektroniki - franszyza integralna 299 zł (sprzęt przenośny dodatkowo 15% udziału własnego)
  - ubezpieczenie OC - franszyza integralna 299 zł (dla szkód osobowych zniesiona)

PYTANIE 15: Czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie z zakresu odpowiedzialności za koszty dodatkowe i szkody związane z zabezpieczeniem mienia przed zwiększeniem rozmiarów szkody - kosztów przekwaterowania osób i mienia ? Czy jest możliwość wprowadzenia limitu na to ryzyko w wysokości 500 000,00 PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza wyłączenie z zakresu odpowiedzialności za koszty dodatkowe i szkody związane z zabezpieczeniem mienia przed zwiększeniem rozmiarów szkody - kosztów przekwaterowania osób i mienia. Jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu na to ryzyko w wysokości 500 000,00 PLN.**

PYTANIE 16: Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenia limitu w wysokości 500 000,00 PLN na pokrycie kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców?

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wprowadzenia limitu w wysokości 500 000,00 PLN na pokrycie kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców.**

PYTANIE 17: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia regulacji w zakresie odpowiedzialności za szkody powstałe podczas przewożenia, przenoszenia oraz użytkowania mienia poza lokalizacjami (w terenie) lub w innych lokalizacjach w postaci wprowadzenia klauzul w poniższej treści:

#### KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA PODCZAS TRANSPORTU

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:

1. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową maszyny, urządzenia i wyposażenie oraz niskocenne składniki majątku stanowiące własność Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego bądź będące w ich posiadaniu na podstawie tytułu prawnego od szkód powstałych w tym mieniu podczas transportu na terenie RP. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie transportów, które spełniają łącznie następujące kryteria:
  - 1) transport wykonywany jest pomiędzy lokalizacjami, w których Ubezpieczony lub Ubezpieczający prowadzi działalność,
  - 2) transport wykonywany jest przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego lub osoby, za które ponoszą one odpowiedzialność,
  - 3) transport wykonywany jest przy użyciu środka transportu stanowiącego własność Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego bądź będącego w ich posiadaniu na podstawie tytułu prawnego.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte jakiegokolwiek szkody powstałe podczas lub w związku z transportem dokonywanym przez osoby trzecie na podstawie jakichkolwiek umów cywilnoprawnych, w szczególności umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń losowych:

- 1) pożar, bezpośrednio uderzenie pioruna, eksplozja, upadek statku powietrznego, huragan, deszcz nawalny, powódź, grad, lawina, trzęsienie ziemi, osuwanie i zapadanie się ziemi, uderzenie pojazdu, huk ponaddzwiękowy, dym i sadza, upadek drzew, budynków lub budowli;
- 2) wypadek, jakiemu uległ środek transportu)
4. Za początek transportu uważa się moment rozpoczęcia załadunku ubezpieczonego mienia, a za koniec transportu – moment zakończenia wyładunku w miejscu docelowym. Szkody powstałe w wyniku zdarzeń losowych wskazanych w pkt. 3 mających miejsce podczas załadunku i rozładunku mienia są objęte ubezpieczeniem.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub oznakowania, opakowania niezgodnego z obowiązującymi normami lub zwyczajami bądź jego braku, jak również wskutek obciążenia środka transportu ponad dopuszczalną ładowność;
  - 2) powstałe wskutek nieprawidłowego zamocowania lub rozmieszczenia ładunku w pojeździe;
  - 3) powstałe wskutek nieprzystosowania danego środka transportu do specyfiki i właściwości przewożonego w nim mienia;
  - 4) powstałe wskutek wady ukrytej przewożonego mienia, naturalnego ubytku wagi, ilości lub objętości;
  - 5) powstałe wskutek złego stanu technicznego środka transportu;
  - 6) powstałe w wyniku nietrzeźwości, stanu po użyciu alkoholu lub odurzenia narkotykami lub innymi podobnie działającymi substancjami osoby kierującej środkiem transportu lub użycia przez tę osobę środków farmaceutycznych lub leków po użyciu, których przeciwwskazane jest kierowanie pojazdami;
  - 7) powstałe podczas przewozu mienia w ramach transportu dokonywanego w obrębie tej samej nieruchomości (posesji).
6. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje transportu:
  - 1) obrazów i wszelkich innych dzieł sztuki
  - 2) mienia załadowanego w stanie uszkodzonym i zdekompletowanym

Limit odpowiedzialności: 500.000,00 PLN

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 18: Czy w klauzuli automatycznego objęcia ochroną majątku nowonabytego zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia zapisu „ limit nie mniejszy niż 30% SU dla danej grupy KRŚT mienia” na „ limit nie mniejszy niż 30% wartości łącznej sumy ubezpieczenia”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 19: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia klauzuli automatycznego objęcia ochroną majątku w nowych lokalizacjach klauzulą w poniższej treści oraz wprowadzenie limitu do wysokości 5.000.000,00 zł

#### KLAUZULA AUTOMATYCZNEJ OCHRONY DLA NOWYCH LOKALIZACJI

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona na mienie stanowiące przedmiot ubezpieczenia w rozumieniu ogólnych warunków ubezpieczenia oraz / lub umowy ubezpieczenia znajdujące się we wszystkich nowoprzybytych lokalizacjach na terenie RP, których użytkowanie na podstawie tytułu prawnego Ubezpieczający lub Ubezpieczony rozpocznie w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia w którym przyjęto do użytkowania przedmiot ubezpieczenia w nowoprzybyłej lokalizacji (np. podpisania umowy najmu), pod warunkiem, że adresy tych lokalizacji wraz z wartością

znajdującego się w nich mienia zostaną przekazane do wiadomości PZU SA w ciągu 30 dni od momentu przyjęcia ich do użytku.

- 2) Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie podczas transportu (w tym podczas załadunku, rozładunku), na wystawach, pokazach i targach oraz mienia stanowiące przedmiot prac budowlano-montażowych (w tym podczas prób i testów).
  - 3) Nowe miejsca ubezpieczenia muszą spełniać wymagania ogólnych warunków ubezpieczenia odnośnie zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz przeciwkradzieżowych.
  - 4) Nowe lokalizacje położone na terenach zalewowych mogą być objęte ubezpieczeniem na odrębnych warunkach.
  - 5) Maksymalny limit odpowiedzialności PZU SA na pojedynczą lokalizację wynosi 5.000.000,00 PLN
  - 6) Jeżeli wartość mienia zgromadzonego w danej lokalizacji przekracza podaną w pkt. 5) kwotę, lokalizacja ta może zostać ubezpieczona na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz / lub w umowie ubezpieczenia.
- Składka będzie naliczana systemem pro rata za każdy dzień proporcjonalnie do składki rocznej; składka podlegać może rozliczeniu w okresach kwartalnych, w terminie 30 dni po upływie każdego kolejnego kwartału okresu ubezpieczenia

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 20: Czy zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od Klauzuli zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych? Pytanie dotyczy ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 21: Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do klauzuli katastrofy budowlanej wyłączenia odpowiedzialności w stosunku do obiektów, których wiek przekracza 50 lat oraz tymczasowych bądź dopuszczonych tymczasowo do użytkowania oraz wprowadzenia franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% nie mniej niż 1.000,00 zł

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 22: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia definicji aktów terroryzmu klauzula w następującej treści oraz franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% nie mniej niż 5.000,00 PLN

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, będącymi bezpośrednim następstwem aktów terroryzmu.

Przez akty terroryzmu rozumie się wszelkiego rodzaju działanie mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego dla osiągnięcia określonych skutków ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych, socjalnych lub społecznych. Z zakresu ochrony wyłączone są szkody spowodowane uwolnieniem lub wystawieniem na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych, jak również wszelkie szkody spowodowane atakiem elektronicznym, włączając w to włamania komputerowe lub wprowadzenie jakiegokolwiek formy wirusa komputerowego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

## **II. Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku**

PYTANIE 23: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia definicji kradzieży zwykłej klauzulą w następującej treści:

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że: kradzież zwykła rozumiana jest jako nie pozostawiający widocznych śladów włamania zabór mienia w celu jego przywłaszczenia. W ramach niniejszej Klauzuli ubezpieczyciel odpowiada za szkody majątkowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem, pod warunkiem że Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za :

- niewyjaśnione zniknięcie, zaginięcie, niewytłumaczalne niedobory lub niedobory inwentarzowe i braki spowodowane błędami urzędowymi lub księgowymi;
- wyrządzone wskutek przywłaszczenia, fałszerstwa, nadużycia lub innego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, członków jego rodziny, jego pracowników albo innej osoby, która pozostaje z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym,
- udział własny Ubezpieczonego określony w klauzuli dla każdego indywidualnego zdarzenia,
- wszelkiego rodzaju straty pośrednie włącznie z karami, stratami spowodowanymi przez zwłokę w wykonaniu, niewykonanie lub utratę zlecenia,
- braki, straty lub szkody stwierdzone dopiero w toku inwentaryzacji.
- wartości pieniężnych

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 24: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia z zakresu ubezpieczenia pokrycia konsumpcji sumy ubezpieczenia bez wygaśnięcia umowy ubezpieczenia – automatyczne odnowienie limitu po każdej szkodzie (rozliczenie proporcjonalne co do dnia)?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 25: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia regulacji w zakresie odpowiedzialności za szkody powstałe podczas przewożenia, przenoszenia oraz użytkowania mienia poza lokalizacjami ( w terenie ) lub w innych lokalizacjach łącznie z załadunkiem i rozładunkiem w postaci klauzul o poniższej treści:

#### **KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA PODCZAS TRANSPORTU**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:

1. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową maszyny, urządzenia i wyposażenie oraz niskocenne składniki majątku stanowiące własność Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego bądź będące w ich posiadaniu na podstawie tytułu prawnego od szkód powstałych w tym mieniu podczas transportu na terenie RP. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie transportów, które spełniają łącznie następujące kryteria:
  - 1) transport wykonywany jest pomiędzy lokalizacjami, w których Ubezpieczony lub Ubezpieczający prowadzi działalność,
  - 2) transport wykonywany jest przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego lub osoby, za które ponoszą one odpowiedzialność,
  - 3) transport wykonywany jest przy użyciu środka transportu stanowiącego własność Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego bądź będącego w ich posiadaniu na podstawie tytułu prawnego.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte jakiegokolwiek szkody powstałe podczas lub w związku z transportem dokonywanym przez osoby trzecie na podstawie jakichkolwiek umów cywilnoprawnych, w szczególności umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek następujących zdarzeń losowych:
  - rabunek

- kradzież mienia wraz ze środkiem transportu
- kradzież z włamaniem

4. W odniesieniu do szkód powstałych wskutek kradzieży mienia wraz ze środkiem transportu lub kradzieży z włamaniem Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność tylko wówczas, gdy środek transportu był zamknięty na zamki fabryczne i pozostawiony na terenie ogrodzonym stałym parkanem, zamkniętym i oświetlonym w porze nocnej oraz całodobowo dozorowanym.

5. Za początek transportu uważa się moment rozpoczęcia załadunku ubezpieczonego mienia, a za koniec transportu – moment zakończenia wyładunku w miejscu docelowym. Szkody powstałe w wyniku zdarzeń losowych wskazanych w pkt. 3 mających miejsce podczas załadunku i rozładunku mienia są objęte ubezpieczeniem.

6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 8) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub oznakowania, opakowania niezgodnego z obowiązującymi normami lub zwyczajami bądź jego braku, jak również wskutek obciążenia środka transportu ponad dopuszczalną ładowność;
- 9) powstałe wskutek nieprawidłowego zamocowania lub rozmieszczenia ładunku w pojeździe;
- 10) powstałe wskutek nieprzystosowania danego środka transportu do specyfiki i właściwości przewożonego w nim mienia;
- 11) powstałe wskutek wady ukrytej przewożonego mienia, naturalnego ubytku wagi, ilości lub objętości;
- 12) powstałe wskutek złego stanu technicznego środka transportu;
- 13) powstałe w wyniku nietrzeźwości, stanu po użyciu alkoholu lub odurzenia narkotykami lub innymi podobnie działającymi substancjami osoby kierującej środkiem transportu lub użycia przez tę osobę środków farmaceutycznych lub leków po użyciu, których przeciwwskazane jest kierowanie pojazdami;
- 14) powstałe podczas przewozu mienia w ramach transportu dokonywanego w obrębie tej samej nieruchomości (posesji).

7. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje transportu:

- 1) obrazów i wszelkich innych dzieł sztuki
- 2) mienia załadowanego w stanie uszkodzonym i zdekompletowanym

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

### **III. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego**

PYTANIE 26: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia regulacji w zakresie ryzyka sabotażu w postaci wprowadzenia klauzuli w poniższej treści oraz limitu w wysokości 30.000,00 PLN

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmiennych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż PZU SA ponosi odpowiedzialność za szkody w sprzęcie elektronicznym powstałe w następstwie aktów terroryzmu lub sabotażu do sumy wynoszącej 30.000,00 zł. (suma ubezpieczenia wg zasady „pierwszego ryzyka”). Nie stosuje się zasady niedoubezpieczenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej, sumę ubezpieczenia zmniejsza się o odszkodowanie wypłacone w danym okresie ubezpieczenia. Uzupełnienie sumy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki. PZU SA ponosi odpowiedzialność w granicach uzupełnionej sumy ubezpieczenia od dnia następnego po opłaceniu tej składki. Na potrzeby niniejszej klauzuli za:

– sabotaż – uważa się zamierzoną dezorganizację pracy przez uchylenie się od niej lub wadliwe jej wykonywanie, uszkodzanie lub niszczenie sprzętu i narzędzi pracy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 27: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienie definicji kradzieży zwykłej klauzulą w następującej treści:

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że: kradzież zwykła rozumiana jest jako nie pozostawiający widocznych śladów włamania zabór mienia w celu jego przywłaszczenia. W ramach niniejszej Klauzuli ubezpieczyciel odpowiada za szkody majątkowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem, pod warunkiem że Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za :

- niewyjaśnione zniknięcie, zaginięcie, niewytłumaczalne niedobory lub niedobory inwentarzowe i braki spowodowane błędami urzędowymi lub księgowymi;
- wyrządzone wskutek przywłaszczenia, fałszerstwa, nadużycia lub innego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, członków jego rodziny, jego pracowników albo innej osoby, która pozostaje z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym,
- udział własny Ubezpieczonego określony w klauzuli dla każdego indywidualnego zdarzenia,
- wszelkiego rodzaju straty pośrednie włącznie z karami, stratami spowodowanymi przez zwłokę w wykonaniu, niewykonanie lub utratę zlecenia,
- braki, straty lub szkody stwierdzone dopiero w toku inwentaryzacji.
- wartości pieniężnych

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 28: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia w definicji wad produkcyjnych i technologicznych zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialności za błędy konstrukcyjne o ile zostały one ujawnione po okresie gwarancji.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 29: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zapisu, iż odpowiedzialność ubezpieczyciela w przypadku szkód spowodowanych przez pośrednie działanie wyładowań elektrycznych w atmosferze i zjawisk pochodnych jest uzależniona od wyposażenia sprzętu w urządzenia zabezpieczające przed pośrednim działaniem wyładowań elektrycznych w atmosferze i zjawisk pochodnych?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 30: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia klauzuli automatycznego objęcia ochroną majątku nowonabytego klauzulą w poniższej treści oraz wprowadzenie limitu do wysokości 20% sumy ubezpieczenia ?

#### **KLAUZULA AUTOMATYCZNEGO UBEZPIECZENIA NOWEGO MIENIA**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:
  - a) nowo nabyte środki trwałe spełniające warunki objęcia ubezpieczeniem zgodnie z umową ubezpieczenia,
  - b) wzrost wartości przedmiotu ubezpieczenia stanowiącego środki trwałe - wskutek dokonanych inwestycji ,zostają objęte automatyczną ochroną ubezpieczeniową w zakresie i na zasadach określonych w umowie ubezpieczenia, od chwili objęcia ich w posiadanie przez Ubezpieczonego a w przypadku wzrostu środków trwałych w skutek dokonanych inwestycji od chwili

ukończenia prac modernizacyjnych (inwestycji). Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa odnosi się wyłącznie do miejsc ubezpieczenia wskazanych w umowie ubezpieczenia. Objęcie w posiadanie nowych środków trwałych przez Ubezpieczonego lub wzrost wartości środków trwałych powinno być potwierdzone dokumentem np. fakturą zakupu lub protokołem zdawczo – odbiorczym. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie podczas załadunku, transportu, rozładunku oraz prac budowlano-montażowych (w tym prób i testów).

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie do 30 dni po zakończeniu każdego półrocza okresu ubezpieczenia / okresu ubezpieczenia\*.

3. Odpowiedzialność PZU SA w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia ograniczona jest do wysokości

- 20% sumy ubezpieczenia

4. Nowo nabyte środki trwałe oraz inwestycje, których łączna suma ubezpieczenia przekracza przyjęty w klauzuli limit, mogą być ubezpieczone na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

5. Dopłata składki wynikającej z rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej następuje na następujących zasadach: Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni po zakończeniu każdego półrocza okresu ubezpieczenia. Składka będzie naliczona od wzrostu sumy ubezpieczenia w danym okresie (półrocznym, rocznym) i 50% wysokości stawki rocznej.

6. W przypadku, gdy w okresie ubezpieczenia suma ubezpieczenia mienia ulegnie zmniejszeniu wskutek jego zbycia, rozbiórki bądź zezłomowania, PZU SA dokona rozliczenia składki na zasadach określonych w ust. 5.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 31: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia klauzuli automatycznego objęcia ochroną majątku w nowych lokalizacjach klauzulą w poniższej treści oraz wprowadzenie limitu do wysokości 200.000,00 zł ?

#### **KLAUZULA AUTOMATYCZNEJ OCHRONY DLA NOWYCH LOKALIZACJI**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:

- 7) Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona na mienie stanowiące przedmiot ubezpieczenia w rozumieniu ogólnych warunków ubezpieczenia oraz / lub umowy ubezpieczenia znajdujące się we wszystkich nowoprzybytych lokalizacjach na terenie RP, których użytkowanie na podstawie tytułu prawnego Ubezpieczający lub Ubezpieczony rozpocznie w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia w którym przyjęto do użytkowania przedmiot ubezpieczenia w nowoprzybyłej lokalizacji (np. podpisania umowy najmu), pod warunkiem, że adresy tych lokalizacji wraz z wartością znajdującego się w nich mienia zostaną przekazane do wiadomości PZU SA w ciągu 30 dni od momentu przyjęcia ich do użytku.
- 8) Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie podczas transportu (w tym podczas załadunku, rozładunku), na wystawach, pokazach i targach oraz mienia stanowiące przedmiot prac budowlano-montażowych (w tym podczas prób i testów).
- 9) Nowe miejsca ubezpieczenia muszą spełniać wymagania ogólnych warunków ubezpieczenia odnośnie zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz przeciwkradzieżowych.
- 10) Nowe lokalizacje położone na terenach zalewowych mogą być objęte ubezpieczeniem na odrębnych warunkach.
- 11) Maksymalny limit odpowiedzialności PZU SA na pojedynczą lokalizację wynosi 200.000,00 PLN



12) Jeżeli wartość mienia zgromadzonego w danej lokalizacji przekracza podaną w pkt. 5) kwotę, lokalizacja ta może zostać ubezpieczona na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz / lub w umowie ubezpieczenia.

Składka będzie naliczana systemem pro rata za każdy dzień proporcjonalnie do składki rocznej; składka podlegać może rozliczeniu w okresach kwartalnych, w terminie 30 dni po upływie każdego kolejnego kwartału okresu ubezpieczenia

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

#### **IV. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

PYTANIE 32: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z dodatkowego ponad sumę gwarancyjną limitu dla kosztów:

- pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą zakładu ubezpieczeń, w celu ustalenia okoliczności bądź rozmiaru szkody,

- zwrotu uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia niezbędnych kosztów, mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się szkody,

- pokrycia niezbędnych kosztów sądowej obrony przed roszczeniami osoby trzeciej, w sporze prowadzonym na polecenie zakładu ubezpieczeń lub za jego zgodą,

- pokrycia kosztów postępowania pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 33: Prosimy o usunięcie z zakresu odpowiedzialności szkód wyrządzonych z tytułu ryzyka.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 34: Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego jednokrotnego odnowienia limitu OC na warunkach cenowych zawartych w formularzu SIWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 35: Prosimy o możliwość wprowadzenia franszyzy redukcyjnej w wysokości 1.000,00 PLN

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 36: Czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie z zakresu odpowiedzialności szkody:

- powstałe z tej samej przyczyny w danym miejscu po upływie 72 godzin od zgłoszenia pierwszej szkody ubezpieczonemu lub PZU SA,

- powstałe w związku z zalaniem drogi przez nienależycie działające urządzenia odprowadzające wodę z pasa drogowego, w tym również nienależytym odwodnieniem drogi przez rowy odwadniające w przypadku wystąpienia deszczu nawalnego,

- powstałe w miejscach, w których prowadzone są roboty drogowe, jeżeli miejsca te nie były oznakowane zgodnie z wymogami określonymi w przepisach o ruchu na drogach oraz innych aktualnych przepisach,

- powstałe w szybach, elementach oświetlenia pojazdów i na powierzchni lakierowanej na skutek uderzenia kamieni lub przedmiotów znajdujących się na pasie drogi,

- powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z wydanych decyzji administracyjnych

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 37: Prosimy o możliwość wykreślenia klauzuli warunków i taryf oraz klauzuli rozliczenia składki.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 38: Prosimy o podanie wysokości fransyz w wygasającej umowie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że odpowiedź na to pytanie znajduje się w pyt. 14.**

PYTANIE 39: Prosimy o informację czy podwykonawcy, z których usług korzysta Zamawiający posiadają dedykowane podmiotom świadczącym usługi utrzymania dróg ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej. Jeżeli tak, prosimy o informację o wysokości sum gwarancyjnych przedmiotowych polis.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie korzysta z usług podwykonawców.**

#### **V. Ubezpieczenia komunikacyjne**

PYTANIE 40: Czy zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu w **ubezpieczeniach komunikacyjnych**:

„Szkody: powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu nie posiadającą wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem”

Zapisek:

„Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym nie posiadającego uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych prawem państwa, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 41: Czy zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu w **ubezpieczeniach komunikacyjnych**:

„Szkody: powstałe podczas kierowania pojazdem nie zarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym ważnego badania technicznego – okres karencji 30 dni”

Zapisek:

„Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 42: Czy zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu w **ubezpieczeniach komunikacyjnych**:

„Szkody: powstałe podczas kierowania pojazdem pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających”

Zapisek:

„Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba, że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 43: Prosimy o wykreślenie zapisu w ubezpieczeniach komunikacyjnych:

„W przypadku szkody całkowitej dla pojazdów samochodowych, których wiek nie przekracza 6 miesięcy odszkodowanie wypłacane jest wg faktury zakupu, o ile nie odnotowano wcześniej szkody i przebieg nie przekracza 10.000 km.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 44: Czy zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od **Klauzuli Reprezentantów** w ubezpieczeniach komunikacyjnych?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 45: Czy zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia w § 6 Umowy Ubezpieczeniowej od zapisu:

„Wykonawca zobowiązuje się powiadamiać Zamawiającego na koniec każdego miesiąca o wysokości wypłaconych kwot z tytułu niniejszej umowy.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 46: Czy zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu w **pkt. VI. Zakresu ryzyk podlegających ocenie przez Zamawiającego:**

„Termin zgłaszania szkód kradzieżowych 3 dni robocze od daty powstania.”

Zapisać:

„Termin zgłaszania szkód kradzieżowych 3 dni robocze od daty powstania, pod warunkiem powiadomienia policji o zdarzeniu niezwłocznie po powzięciu informacji o tym.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 47: Czy zamawiający potwierdza, że Sumy Ubezpieczenia w **Wykazie pojazdów** są zaktualizowane?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Sumy Ubezpieczenia w Wykazie pojazdów są zaktualizowane.**

PYTANIE 48: Czy zamawiający wyraża zgodę na objęcie **Ubezpieczeniem Assistance** jedynie następujących rodzajów pojazdów:

- a. samochody osobowe,
- b. samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
- c. przyczepy ciężarowe o ładowności do 2 ton.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na objęcie Ubezpieczeniem Assistance jedynie następujących rodzajów pojazdów: samochody osobowe, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, przyczepy ciężarowe o ładowności do 2 ton.**

PYTANIE 49: Czy zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia limitu na holowanie pojazdów na odległość do 150 km w **Ubezpieczeniu Assistance**?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 50: Czy zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela w **Ubezpieczeniu Assistance** do zdarzeń zaistniałych powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby)?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

PYTANIE 51: Czy zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od zapisu w **Ubezpieczeniu Assistance**:

„Przebicia opony”?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**

## **VI. Część ogólna.**

PYTANIE 52: Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia w treści:

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy generalnej w zakresie ubezpieczeń Majątkowych oraz Odpowiedzialności Cywilnej. Strony uzgodniły, iż każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień pierwszego okresu ubezpieczenia, o których mowa

w pkt... umowy z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę wyłącznie z ważnych powodów.

2. Za ważne powody, o których mowa w ust. 1 uznaje się poniżej określone sytuacje:

a) jeżeli Ubezpieczający/ Ubezpieczony wyłudził lub usiłował wyłudzić świadczenie z umowy ubezpieczenia, przy czym wyłudzenie lub usiłowanie wyłudzenia odszkodowania musi być potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym lub

b) jeżeli w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/ Ubezpieczony usiłował popełnić przestępstwo, przy czym popełnienie lub usiłowanie popełnienia przestępstwa musi być potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym lub

c) jeżeli dla pierwszego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości liczony na dzień 30.11.2017r. za okres ubezpieczenia danego rodzaju ubezpieczenia od 01.01.2017r. przekroczy 40% (wskaźnik szkodowości rozumiany jako stosunek sumy wypłaconych odszkodowań i zawiązanych rezerw z danego rodzaju ubezpieczenia do składki zarobionej z danego rodzaju ubezpieczenia za badany okres)

d) zmiana warunków reasekuracyjnych,

e) zmiana polityki Ubezpieczyciela, polegająca na wycofaniu się Ubezpieczyciela z danego segmentu klientów lub danej grupy ryzyk ubezpieczeniowych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.**